



## Apoyo a estudiantes lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, queer y que cuestionan su propia identidad de género

### Antecedentes

Desde 2000, el número de estudiantes de centros de estudios superiores que se identifican como lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, queer o que se cuestionan su propia identidad de género (que en conjunto conforman el colectivo LGBTQ) se ha duplicado aproximadamente. En una encuesta nacional realizada por la Asociación de Salud en la Educación Superior de Estados Unidos (ACHA, por su sigla en inglés) a 90,000 estudiantes en el otoño de 2012, 8.4 % se identificaron como gays o lesbianas (2.6 %) o bisexuales (3.8 %) o manifestaron que no estaban seguros (2.0 %), que es casi el doble del 4.4 % que se identificaron como gays o lesbianas (1.4 %) o bisexuales (1.5 %) o que manifestaron que no estaban seguros (1.5 %) en la encuesta de la primavera de 2000 de ACHA.<sup>1,2</sup> De manera similar, el porcentaje de estudiantes que se identificaron como transgénero se duplicó desde el 0.1 % en la primavera de 2000 a 0.2 % en el otoño de 2012. Identificarse como parte de una minoría sexual o de género puede conllevar factores de estrés asociados. En otra encuesta reciente realizada a 10,000 jóvenes, los pertenecientes al colectivo LGBT tenían casi el doble de probabilidades que los no LGBT de haber sido excluidos por sus compañeros en la escuela, el doble de probabilidades de haber recibido abusos verbales en la escuela, tres veces más probabilidades de sentir que no encajaban, y un tercio menos de probabilidades de tener un adulto al que recurrir para pedir ayuda.<sup>3</sup> Esa estigmatización puede tener como resultado el sufrimiento psicológico y el fracaso académico.



- **Factores de riesgo.** Se sabe que los dos factores más nocivos para la salud mental de los estudiantes LGBTQ son un clima hostil en el entorno académico y el rechazo familiar. Ambos están asociados con un aumento en los índices de carencia de vivienda, consumo abusivo de sustancias, suicidio y conductas sexuales no seguras entre los jóvenes LGBTQ.<sup>4</sup> El hostigamiento en la escuela duplica el riesgo de suicidio, y está asociado al aumento de la depresión, a un descenso de la autoestima, a un mayor consumo abusivo de sustancias y a un incremento de la deserción escolar.<sup>5,6</sup> El rechazo familiar aumenta el riesgo de depresión más de seis veces, así como más de ocho veces el riesgo de suicidio.<sup>7</sup>
- **Factores de protección.** Hay otros factores en la escuela y en la familia que sirven de protección ante los resultados adversos en materia de salud mental y progreso académico.<sup>7</sup> Estos incluyen:
  - al menos un adulto de apoyo,
  - políticas y grupos sociales inclusivos para personas LGBTQ,
  - educación para combatir el acoso escolar,
  - programas Safe Zone para educar a los estudiantes, el cuerpo docente y el personal.

Los factores de protección en el hogar incluyen menos conductas de rechazo y más conductas de aceptación como las siguientes:

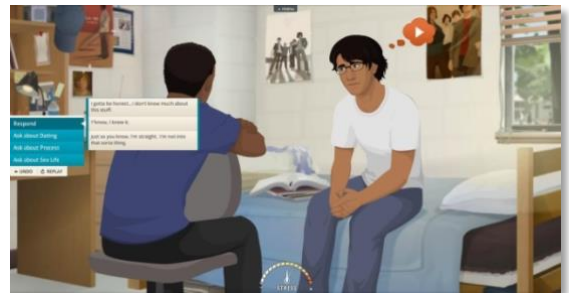
- hablar abiertamente sobre sexualidad y género con los jóvenes (y de ese modo, eliminar el secretismo),
- expresar afecto para que los jóvenes se sientan queridos,
- apoyar la identidad de los jóvenes, aunque los adultos no se sientan cómodos con ello,
- defender a los jóvenes cuando la sociedad los maltrata,
- unirse a Padres, Familias y Amigos de Lesbianas y Gays (PFLAG) o a otros grupos de apoyo,
- recibir cordialmente en casa a los amigos LGBTQ del o la joven.

## Recursos y apoyo

Existen diversas estrategias para reducir el riesgo y desarrollar la resiliencia de los estudiantes LGBTQ, así como recursos para llevarlas a cabo:

➤ Institucionalizar la bienvenida y las políticas y prácticas inclusivas, y establecer estándares de conducta adecuada dentro y fuera del salón de clases.

- **Capacitación en línea “LGBTQ en el campus”.** Proporcionados en forma gratuita por intermedio del Programa de Salud Mental para Estudiantes de California Community Colleges (CCC SMHP, por su sigla en inglés), están disponibles dos módulos de capacitación en línea para la prevención del suicidio centrados en estudiantes LGBTQ de Kognito Interactive, previa solicitud, para todos los centros que integran California Community Colleges. Las capacitaciones utilizan avatares y simulaciones de juego de roles para educar a los estudiantes, cuerpo docente y personal sobre los desafíos que enfrentan los estudiantes LGBTQ y los métodos para crear un entorno más solidario para estos estudiantes en el nivel terciario. Se incluyen tres conversaciones interactivas de práctica para que las personas que reciben la capacitación puedan manejar mejor las situaciones en que los estudiantes usan lenguaje tendencioso, entender las complejidades de hablar sobre la orientación sexual o la identidad de género, y ofrecer asistencia o derivaciones a los servicios adecuados de apoyo cuando los estudiantes LGBTQ muestran signos de angustia.



Para poder impartir la capacitación de Kognito, los centros de estudios superiores deben participar en una llamada de consulta de una hora para repasar toda la preparación. Si tu centro de California Community Colleges todavía no participó en una llamada de consulta, debes hacer la solicitud en línea en [www.cccstudentmentalhealth.org](http://www.cccstudentmentalhealth.org) o llamar al (855) 304-1647. Si ya se implementaron una o más capacitaciones de Kognito, comunícate con Blake Baldwin a [blake@kognito.com](mailto:blake@kognito.com). Para obtener más información sobre las capacitaciones de Kognito disponibles en el Programa de Salud Mental para Estudiantes de CCC, visita <http://resources.kognito.com/cc/trainings>.

- **Capacitación de Safe Zone.** Un factor fundamental para el desarrollo positivo de los jóvenes es el acceso a un entorno escolar seguro, comprensivo y que no tolere los tipos de acoso y hostigamiento que pueden causar daños duraderos. Muchos campus ofrecen sesiones de dos a tres horas programadas con regularidad de la capacitación Safe Zone para generar conciencia y comprensión en el cuerpo docente, el personal y los administradores respecto de las formas de convertirse en aliados visibles de los estudiantes LGBTQ transformando sus entornos de vida y aprendizaje en ámbitos más acogedores y seguros. Los manuales de capacitación completos de Safe Zone se pueden descargar gratis de los sitios web de numerosos campus y se pueden localizar con una simple búsqueda de “Safe Zone Training Manual” en internet. El sitio web de Advocates for Youth ofrece



una serie de herramientas en línea para crear talleres de Safe Zone, con planes de lecciones y elementos de capacitación completos en [www.advocatesforyouth.org/component/content/article/608-creating-safe-space-for-glbqt-youth-a-toolkit](http://www.advocatesforyouth.org/component/content/article/608-creating-safe-space-for-glbqt-youth-a-toolkit) (en inglés). Entre los temas cubiertos con frecuencia por las capacitaciones de Safe Zone se encuentran la terminología, salir del clóset, la confidencialidad, ser un colaborador eficaz y recursos locales. Los participantes que completan la capacitación y optan por convertirse en colaboradores tienen la posibilidad de exhibir un cartel para designar su espacio como Safe Zone (zona segura), primer paso para contribuir a la resiliencia de los estudiantes LGBTQ del campus.

- **Instituto de Leyes y Políticas Transgénero.** Además del estigma y acoso que suelen experimentar los y las estudiantes lesbianas, gays y bisexuales, los y las estudiantes transgénero y no conformes con el género enfrentan otras necesidades legales y de atención médica que deben ser abordadas por los campus para brindar un entorno realmente acogedor e inclusivo. El Instituto de Leyes y Políticas Transgénero ofrece un resumen de utilidad sobre consideraciones y datos de interés en [www.transgenderlaw.org/college/index.htm](http://www.transgenderlaw.org/college/index.htm) (en inglés), como:

- Centros de estudios superiores que prohíben la discriminación por identidad o expresión de género
- Centros de estudios superiores que proporcionan alojamiento inclusivo respecto del género
- Centros de estudios superiores que cubren los gastos médicos derivados de la transición en el seguro de salud del estudiante
- Centros de estudios superiores que cubren los gastos médicos derivados de la transición en el seguro de salud del empleado
- Centros de estudios superiores que permiten a los estudiantes cambiar su nombre y género en el expediente del campus

El sitio web también publica una lista de verificación transgénero para centros de estudios superiores y universidades que cubre otras inquietudes importantes como:

- ¿Pueden los estudiantes agregar un nombre preferido a los documentos universitarios, como el documento de identidad y la lista de la clase?
- ¿Los formularios con preguntas sobre el género permiten a los estudiantes seleccionar una identidad transgénero o de otro tipo que no sea hombre o mujer?
- ¿El campus ofrece baños inclusivos (cubículo, con cerradura, unisex), vestuarios y ducheros individuales?
- ¿El campus requiere que las organizaciones y programas segregados por género tengan políticas y prácticas que permitan a los estudiantes transgénero integrarse, si corresponde y sin las restricciones impuestas por políticas nacionales de organización?
- ¿El campus contrata terapeutas y personal médico con conocimiento de los problemas que enfrentan las personas transgénero? ¿Capacita al personal para entender y ser receptivo a las necesidades de los estudiantes transgénero?
- ¿El campus requiere que todo el personal de asuntos estudiantiles, seguridad pública y otros servicios de primera línea asistan a sesiones de capacitación sobre cuestiones transgénero?
- Por último, se proporcionan mejores prácticas para apoyar a los estudiantes transgénero y no conformes con el género para abordar la redacción de las políticas de no discriminación, recolección de datos de género, cambios de nombre y género, alojamiento, baños, y cobertura de seguro para psicoterapia relacionada con la transexualidad, terapias de reemplazo hormonal y cirugías de confirmación de género.

➤ Derivaciones y apoyo integral de salud mental.

- **Recursos de capacitación de Trevor Project.** Trevor Project ofrece a proveedores de servicios de salud mental, educadores, dirigentes estudiantiles y otros adultos webinarios mensuales y capacitaciones presenciales gratuitas. De manera similar a las capacitaciones de Safe Zone, el webinario **Trevor Ally** genera un diálogo en torno a lo que significa ser un aliado para los jóvenes LGBTQ analizando la terminología adecuada, cómo es salir del clóset y los desafíos ambientales que enfrentan con frecuencia los jóvenes LGBTQ. Los webinarios **CARE** (Conectar, Aceptar, Responder y Empoderar) brindan capacitaciones más avanzadas para proveedores, cuerpo docente y personal sobre la reducción del riesgo de suicidio, el desarrollo de la resiliencia y las mejores prácticas para crear entornos positivos para todos los jóvenes. Las capacitaciones CARE solo se ofrecen en forma presencial, previa solicitud, en la mayoría de los lugares de California sin costo para los asistentes. Los talleres **Trevor Lifeguard Workshops for Youth** se imparten en forma presencial, previa solicitud, en casi todo California, y ofrecen formación básica en orientación sexual e identidad de género, impactos del lenguaje y la conducta, y prevención del suicidio para que los jóvenes puedan responder como guardavidas ante amigos con signos de advertencia de suicidio. En áreas donde estos talleres no están disponibles en forma presencial, se puede trabajar con kits de supervivencia que permiten diseñar talleres Lifeguard Workshops propios. Además, se imparten webinarios trimestrales gratuitos sobre cómo usar los kits de supervivencia de la mejor manera. [www.thetrevorproject.org](http://www.thetrevorproject.org)

➤ Reducir el aislamiento social.

- **Grupos de apoyo y clubes de estudiantes LGBTQ.** Muchos centros de estudios superiores cuentan con una diversidad de grupos diseñados para ayudar a los estudiantes LGBTQ a conectarse con otros estudiantes, a buscar apoyo en la comunidad y a participar en el desarrollo organizativo y del liderazgo. Algunos de estos grupos incluyen a todos los estudiantes LGBTQ, mientras que otros se organizan en torno a áreas comunes de interés, como la religión, el activismo, los deportes o las áreas de estudio. Los clubes de exalumnos LGBTQ también pueden ofrecer becas y servicios de mentoría a los estudiantes. Fíjate en las opciones que hay en tu campus o visita [www.campuspride.org](http://www.campuspride.org) para obtener ayuda.
- **Programas, centros de recursos y alojamientos LGBTQ.** Los campus también ofrecen programas de estudio, centros de recursos y opciones de alojamiento específicos para estudiantes LGBTQ que brindan a los estudiantes interesados oportunidades de estudio para crecer en lo académico y personal, así como inmersión en entornos acogedores e inclusivos.
- **Recursos para estudiantes de Trevor Project.** Con foco en servicios de prevención del suicidio y de intervención en crisis, el sitio web de Trevor Project en [www.thetrevorproject.org](http://www.thetrevorproject.org) proporciona a los estudiantes terciarios LGBTQ acceso directo a múltiples herramientas y recursos en línea y telefónicos confiables. Los estudiantes que estén en crisis o que contemplen el suicidio pueden llamar a la línea **Trevor Lifeline** las 24 horas, los 7 días de la semana, al 866-488-7386. En el caso de estudiantes que no están en crisis, pero que igual buscan asistencia para problemas relacionados con la sexualidad o el género, el servicio de mensajería en línea **Trevor Chat** brinda ayuda en vivo a cargo de voluntarios capacitados. El sitio web de Trevor Project también proporciona un foro confidencial de preguntas y respuestas en línea sobre orientación sexual e identidad de género que no revisten urgencia, llamado **Ask Trevor**. Por último, para los estudiantes que quieren hacer amigos o buscar apoyo, **TrevorSpace.org** es una comunidad de relacionamiento social supervisada en línea para jóvenes LGBTQ de 13 a 24 años, amigos y aliados.



---

<sup>1</sup> American College Health Association. (2012). *American College Health Association-National College Health Assessment II: Reference Group Executive Summary Fall 2012*. Hanover, MD: American College Health Association.

<sup>2</sup> American College Health Association. (2000). *American College Health Association-National College Health Assessment: Reference Group Executive Summary Spring 2000*. Hanover, MD: American College Health Association.

<sup>3</sup> Human Rights Campaign. (2012). *Growing up LGBT in America: HRC Youth Survey Report Key Findings*. Extraído de [http://www.hrc.org/files/assets/resources/Growing-Up-LGBT-in-America\\_Report.pdf](http://www.hrc.org/files/assets/resources/Growing-Up-LGBT-in-America_Report.pdf) el 15 de abril de 2013.

<sup>4</sup> Toomey, R.B., Ryan, C., Diaz, R., Card, N.A., & Russell, S.T. (2010). Gender nonconforming lesbian, gay, bisexual, and transgender youth: School victimization and young adult psychosocial adjustment. *Developmental Psychology, 46*, 1580-1589.

<sup>5</sup> Fedewa, A.L. & Ahn, S. (2011). The effects of bullying and peer victimization on sexual minority and heterosexual youth: A quantitative meta-analysis of the literature. *Journal of GLBT Family Studies, 7(4)*, 398-418.

<sup>6</sup> Russell, S.T., & Toomey, R.B. (2010). Men's sexual orientation and suicide: Evidence for developmental risk. *Social Science and Medicine*. Publicación anticipada en línea. DOI: 10.1016/j.socscimed.2010.07.038

<sup>7</sup> Ryan, C., Huebner, D., Diaz, R.M., & Sanchez, J. (2009). Family rejection as a predictor of negative health outcomes in White and Latino lesbian, gay, and bisexual young adults. *Pediatrics, 123*, 346-352.

## Programa de Salud Mental para Estudiantes de California Community Colleges (CCC SMHP)

Llamada sin cargo: (855) 304-1647 ~ [www.cccstudentmentalhealth.org](http://www.cccstudentmentalhealth.org)

**La Autoridad de Servicios de Salud Mental de California (CalMHSA)** es una organización de gobiernos de condados que trabaja para mejorar los resultados de salud mental para personas, familias y comunidades. Los programas de prevención e intervención temprana implementados por CalMHSA son financiados de acuerdo con lo previsto en la Ley de Servicios de Salud Mental (proposición 63) aprobada por los votantes. La proposición 63 prevé el financiamiento y el marco necesarios para extender los servicios de salud mental a poblaciones previamente mal atendidas y a todas las comunidades diversas de California.